

Правила использования подарочных сертификатов

1. Настоящие Правила использования подарочного сертификата размещены на сайте глэмпинга lesireka.com в разделе «Сертификаты» и являются обязательными для лиц, приобретающих Подарочные сертификаты и/или лиц, предъявляющих Подарочные сертификаты в глэмпинге «Лес и Река».
2. **Подарочный сертификат** – материальный носитель информации на бумаге, удостоверяющий имущественное право Предъявителя получить аренду модульных домов и участие в программах мероприятий глэмпинга «Лес и Река», дополнительные услуги, оказываемые в глэмпинге «Лес и Река» (при условии бронирования модульных домов) на сумму, эквивалентную Номиналу Подарочного сертификата, с возможностью при необходимости доплаты недостающей суммы денежными средствами либо использования части номинала сертификата для оплаты соответствующих аренды или услуг.
3. **Электронный подарочный сертификат** – электронный носитель информации в виде картинки с QR-кодом (уникальный номер и QR -код к нему), направленный на адрес электронной почты Покупателя либо Предъявителя, удостоверяющий имущественное право Предъявителя получить аренду модульных домов и участие в программах мероприятий глэмпинга «Лес и Река», дополнительные услуги, оказываемые в глэмпинге «Лес и Река» (при условии бронирования модульных домов) на сумму, эквивалентную Номиналу Электронного подарочного сертификата, с возможностью при необходимости доплаты недостающей суммы денежными средствами либо использования части номинала сертификата для оплаты соответствующих аренды или услуг.
4. Подарочный сертификат и Электронный подарочный сертификат в настоящих Правилах совместно могут быть поименованы «Подарочный сертификат», «Подарочные сертификаты», «Сертификат», «Сертификаты».
5. **Номинал подарочного сертификата** – максимальный размер суммы в рублях, которую Предъявитель Подарочного сертификата может использовать для оплаты аренды модульных домов и участия в программах мероприятий глэмпинга «Лес и Река», дополнительных услуг, оказываемых в глэмпинге «Лес и Река» (при условии бронирования модульных домов) при предъявлении Подарочного сертификата. Номиналы сертификата: 5 000, 6 000, 10 000 рублей, либо на иную заявленную сумму, которую выберет Покупатель. На сумму Номинала подарочного сертификата проценты не начисляются, п. 1. ст. 317.1. ГК РФ применению не подлежит. Сумма оплаты за приобретение Подарочного сертификата не является коммерческим кредитом (ст. 823 ГК РФ).
6. **Предъявитель** – физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся Подарочным сертификатом, полученным от

Покупателя Подарочного сертификата, и обладающее правом получения аренды модульных домов и участия в программах мероприятий глэмпинга «Лес и Река», дополнительных услуг, оказываемых в глэмпинге «Лес и Река» (при условии бронирования модульных домов) исключительно для целей личного, семейного и иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, путем использования Подарочного сертификата в пределах Номинала Подарочного сертификата.

7. **Покупатель** – физическое или юридическое лицо, которое приобретает Подарочный сертификат. В случаях, если Покупатель и Предъявитель являются одним и тем же физическим лицом, то на это физическое лицо распространяются как условия, предусмотренные настоящими Правилами как в отношении Покупателя, так и в отношении Предъявителя.
8. Предъявитель Подарочного сертификата не вправе использовать (а также способствовать использованию третьими лицами) его в качестве единицы обмена товарами и услугами. Подарочные сертификаты не предназначены для перепродажи с целью извлечению выгоды, а также для использования любым способом, помимо прямо предусмотренных в настоящих Правилах.
9. Подарочные сертификаты не являются именными. Покупатель Подарочных сертификатов имеет право подарить либо иным образом передать Подарочные сертификаты третьему лицу (Предъявителю).
10. Подарочные сертификаты не подлежат обмену на подарочные сертификаты другого вида, а также размену на несколько подарочных сертификатов.
11. Приобрести сертификат можно:
 - 11.1. по ссылке на сайте <https://baytik-kazan.ru/shop/> (электронный сертификат);
 - 11.2. в офисе продаж по адресу: г. Казань, ул. Бондаренко, д. 26, офис 315.
12. Приобретая Подарочный сертификат, Покупатель и/или Предъявитель безусловно выражают свое согласие с настоящими Правилами. Покупатель и/или Предъявитель обязуются не использовать Подарочный сертификат, предварительно не ознакомившись с Правилами, и не выразив своё согласие с ними. В случае передачи Подарочного сертификата третьему лицу, лицо, передающее Подарочный сертификат, обязано ознакомить лицо, которому передается Подарочный сертификат, с настоящими Правилами, а лицо, принимающее Подарочный сертификат, обязано ознакомиться с настоящими Правилами, выразить своё согласие с ними и полностью принять их.
13. Электронный сертификат формируется и отправляется на адрес электронной почты, указанный при покупке сертификата согласно п.3.1

настоящих Правил, до 13:00 часов ближайшего рабочего дня, следующего за днем покупки.

14. Срок действия сертификата указан на сертификате.

15. Порядок использования сертификата:

Чтобы воспользоваться сертификатом, необходимо:

- 15.1. На сайте глэмпинга перейти в раздел «Забронировать» <https://lesireka.com/booking/>
 - 15.2. Выбрать даты, количество гостей.
 - 15.3. Выбрать подходящий вариант размещения.
 - 15.4. В графе «Примечания» указать «Использование подарочного сертификата» и номер сертификата.
 - 15.5. Оформить бронирование без оплаты.
 - 15.6. Написать в рабочее время (с 9 до 17 часов с понедельника по субботу) в отдел продаж на WhatsApp +7 987 225 54 45, или на электронную почту lesireka-kazan@yandex.ru, прикрепив скриншот или фото сертификата, где четко видно номер и QR-код сертификата, чтобы активировать сертификат.
 - 15.7. Если Номинал сертификата меньше, чем сумма забронированных услуг, выставляется счет на доплату (либо ссылка, по которой необходимо произвести доплату в течение 24 часов со времени прохождения по ссылке, но в любом случае не позднее времени заезда и прислать чек (квитанцию) об оплате на вышеуказанный номер WhatsApp.
 - 15.8. Если Номинал сертификата больше, чем сумма забронированных услуг, на разницу выписывается новый электронный сертификат с тем же сроком действия, что и первоначальный.
 - 15.9. По приезду в глэмпинг «Лес и Река» необходимо взять с собой сертификат и передать его администратору при заезде (либо предъявить в электронном виде в случае электронного сертификата).
16. Выбранные Предъявителем дополнительные услуги или аренда модульных домов могут быть предоставлены при наличии доступности на момент окончания процедуры бронирования (активации сертификата).
17. Подарочный сертификат обмену и возврату не подлежит. При утере Подарочный сертификат не восстанавливается.
18. Администрация глэмпинга «Лес и Река» не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателей или Предъявителей Подарочных сертификатов, связанные с их использованием, в том числе не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочных сертификатов, поскольку Подарочные сертификаты не являются именными, и не требуют удостоверения личности.
19. Консультацию по правилам использования подарочного сертификата можно получить по телефонам: +7 909 306 78 00, +7 843 240 54 45 в рабочее время (с 9 до 17 часов с понедельника по субботу).